

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SN CONSTRUTORA

Última Atualização: março de 2020.

Quando você usa nossos serviços ou tem interesse em adquirir algum de nossos empreendimentos, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

A SN Construtora (aqui referida como “SN Construtora”, “Nós/Nosso”) compromete-se em proteger e respeitar a sua privacidade. Esforçamo-nos para cumprir com todas as leis aplicáveis ao nível de proteção de privacidade e segurança de informação pessoal.

A Política de Privacidade da SN Construtora, em conjunto com quaisquer termos e condições adicionais, que contenham informação suplementar relativa a serviços particulares que esteja usando (doravante denominado “Política de Privacidade”), descreve as nossas práticas de privacidade relativamente à coleta, utilização e proteção da sua informação pessoal, dos seus dados pessoais através dos produtos e serviços da SN Construtora, tanto online como off-line. Na Política de Privacidade, também descrevemos com quem poderemos compartilhar ou divulgar os dados pessoais coletados.

1. Dados que a SN CONSTRUTORA coleta e como podem ser utilizados

Este parágrafo descreve os dados que podem ser recolhidos pela SN Construtora e como nós podemos usar esses dados através dos serviços e empreendimentos oferecidos.

Quando você tem interesse em usufruir de um dos serviços prestados pela SN Construtora ou em adquirir um de nossos empreendimentos, existe a possibilidade de precisarmos coletar certos dados pessoais.

Além disso, a utilização do website implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, entre outros. O Usuário desde já autoriza a SN Construtora, a seu critério, preservar, armazenar todos os

anúncios e/ou conteúdos submetidos ao site, bem como todos os seus dados pessoais e demais informações fornecidas e/ou coletadas.

A seguir, descrevemos uma visão geral dos dados pessoais que a SN Construtora pode coletar e usar esses dados pessoais coletados. Queremos deixar claro que apenas recolheremos alguns itens dos seus dados pessoais para fins específicos com base nos serviços e empreendimentos da SN Construtora que você realmente usa. Observe também que os itens dos dados pessoais que são coletados variam de acordo com a natureza dos empreendimentos e serviços.

Quando você usa serviços ou empreendimentos da SN Construtora, você tem a opção de não fornecer seus dados pessoais caso solicitarmos. No entanto, se você optar por não fornecer seus dados pessoais à SN Construtora, talvez não possamos oferecer os empreendimentos e serviços correspondentes ou responder às suas perguntas.

1.1 Os dados pessoais que a SN Construtora recolhe

Dados pessoais significam quaisquer dados que possam identificá-lo direta ou indiretamente, como seu nome e endereço de e-mail. A SN Construtora pode coletar seus seguintes dados pessoais com base no seu consentimento prévio:

- a) Seus dados verdadeiros de cadastro, precisos, atuais e completos, incluindo seu endereço de e-mail e país/região quando você tem interesse em adquirir qualquer empreendimento e/ou serviço oferecido pela SN Construtora.
- b) Nome, endereço de correspondência/envio/cobrança (incluindo CEP), dados de contato, endereço de e-mail, número de conta bancária ou outros dados do serviço de pagamento quando você faz uma compra de nossos produtos. Além dos dados pessoais acima, as especificações do empreendimento (por exemplo, unidade imobiliária ou sua fração ideal) também podem ser coletados quando você solicitar determinados serviços ao cliente (por exemplo, vício de construção).

1.2 Como a SN Construtora utiliza a seus dados pessoais

Podemos usar seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- a) Para avaliar e melhorar os empreendimentos e serviços da SN Construtora.
- b) Para melhor lhe atender quando oferecemos nossos empreendimentos, sejam eles dados de execução do serviço, dados de pagamento e cobrança, além de outros dados que podem auxiliar e melhorar o acordo entre as partes.
- c) Para lhe enviar notificações importantes, como comunicações sobre alterações aos nossos termos, condições e políticas. Dada a importância das comunicações, não pode optar por não receber estas comunicações.
- d) Para fornecer serviços personalizados de suporte ao cliente (por exemplo, para atender suas solicitações sobre especificações de produtos e responder às suas perguntas), pesquisas de atendimento ao cliente e satisfação do cliente para análise de experiência de usuário.
- e) Para quaisquer outros propósitos, com o seu consentimento.

2. Retenção de dados pessoais

Este parágrafo descreve por quanto tempo a SN Construtora retém suas informações pessoais.

Nós reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos indicados nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior seja requisitado ou permitido por lei para cumprir outros propósitos necessários.

Por exemplo, para fins de gerenciamento de relacionamento com o cliente, podemos reter seus dados pessoais dentro de período adequado e razoável. Para cumprir a legislação tributária ou outras leis e regulamentos, podemos reter seus dados pessoais dentro do período solicitado por tais leis e regulamentos. Para seguir as solicitações dos governos ou do judiciário para fins como investigação ou ação judicial, podemos reter seus dados pessoais por um período de retenção mais longo.

Além disso, se você desejar retirar seu consentimento prévio para coletar seus dados pessoais da SN Construtora, deixaremos de coletar seus dados pessoais por sua solicitação e somente reteremos seus dados pessoais coletados antes de tal solicitação de retirada.

3. Cookies e tecnologias semelhantes

Este parágrafo descreve como a SN Construtora e terceiros usam cookies e tecnologias semelhantes na oferta de empreendimentos e serviços, e como você pode gerenciar as configurações dos cookies.

A SN Construtora e nossos parceiros terceirizados usam cookies (cookies são pequenos arquivos de texto colocados em seus produtos para personalizar sua experiência de usuário) e tecnologias similares, para fornecer nossos produtos e serviços a você.

Usamos dados para análise e avaliação a fim de entender como nossos serviços são usados. Por exemplo, analisamos dados sobre suas visitas aos nossos sites para otimizar o design do produto. Também usamos dados sobre os anúncios com os quais você interage para ajudar os anunciantes a entender o desempenho das campanhas publicitárias. Usamos diversas ferramentas para fazer isso, incluindo o Google Analytics.

Essa tecnologia visa melhorar o entendimento sobre o comportamento do usuário no site, ajudando a medir a eficácia de campanhas, pesquisas, bem como para controle interno de audiência e de preferências.

A aceitação ou não dos cookies pode ser livremente alterada nas configurações de seu navegador. Os dados reais dos usuários, como os seus nomes, não são revelados através de cookies.

Para juntar dados analíticos e fornecer a você serviços de publicidade personalizados e outras funções, nós utilizamos os cookies a seguir para otimizar suas experiências ao usufruir os serviços e empreendimentos da SN Construtora:

3.1. Analytics

Nós utilizamos cookies para contabilizar a quantidade e duração de suas visitas, assim como os produtos que você mais visita. Esses dados nos ajudam a analisar o desempenho e operação dos empreendimentos e serviços da SN Construtora para melhorar o desempenho e desenvolver novas características, funções e serviços.

4. Envio de informativos personalizados e comunicações de acordo com suas preferências

A SN Construtora tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus clientes durante todo o processo de navegação pelo site. Os dados cadastrais dos clientes não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, exceto quando essas informações são necessárias para o processo de entrega, para cobrança, ou para participação em promoções solicitadas pelos clientes.

Quando você se cadastra em nosso site e indica que deseja receber informações personalizadas sobre os nossos empreendimentos e serviços, entraremos em contato por e-mail, WhatsApp ou SMS para o/a informar sobre as nossas últimas novidades e ofertas de empreendimentos que achamos que podem ser do seu interesse.

Como o processamento dos seus dados para os fins acima indicados é baseado no seu consentimento específico, pode revogar esse consentimento a todo o tempo, clicando no link “Cancelar subscrição” na parte inferior de um e-mail de marketing enviado por nós ou usando o endereço de e-mail de contato fornecido neste termo.

Durante todo este processo mantemos suas informações em sigilo absoluto. Vale lembrar que seus dados são registrados pela SN Construtora de forma automatizada, dispensando manipulação humana.

5. Segurança

Este parágrafo apresenta a forma que a SN Construtora protege seus dados pessoais.

Nós tomamos alguns cuidados ao proteger seus dados pessoais contra acessos não-autorizados, alterações, divulgação ou destruição. Nós conduzimos revisões internas de nossos dados coletados, práticas de armazenamento e processamento e medidas de segurança técnicas e organizacionais, assim como medidas de segurança física para proteger de acessos não-autorizados a sistemas onde armazenamos seus dados pessoais.

A transmissão de dados pessoais entre diferentes localizações da SN Construtora é efetuada através de nossa rede segura. Quando você envia seus dados pessoais para nós, eles são protegidos tanto online quanto off-line.

Toda informação que Nós coletamos é protegida por meios técnicos e procedimentos de segurança razoáveis no intuito de evitar acessos ou uso dos dados de forma não autorizada.

Nossas afiliadas, parceiros de confiança e terceiros prestadores de serviços se comprometeram a gerenciar a informação de acordo com Nossos requisitos de segurança e privacidade.

6. Como gerenciar seus dados pessoais

Este parágrafo apresenta que caso você tenha perguntas ou solicitações de seus dados pessoais coletados pela SN Construtora, você pode entrar em contato conosco através de nossos telefones ou através do e-mail privacidade@gruposn.com.br.

Você pode entrar em contato conosco por e-mail (privacidade@gruposn.com.br) caso você tenha algum pedido ou solicitação a respeito de seus dados pessoais de sua conta ou qualquer outro dado coletado pela SN Construtora, como permissão de acesso, correção, contestando a SN Construtora de usar algum ou todos seus dados pessoais (por exemplo, uso ou armazenamento incorreto de seus dados) e restringir a SN Construtora de usar seus dados pessoais em certas circunstâncias (por exemplo, caso não queria seus dados pessoais analisados), a todo momento.

Também, caso você dê permissão para a SN Construtora coletar seus dados pessoais através dos produtos e serviços da SN Construtora, você pode retirar sua permissão ao alterar as configurações de privacidade de produtos e serviços da SN Construtora enviando seu pedido para nós. Nós iremos parar de juntar seus dados pessoais e só iremos reter seus dados coletados antes do pedido.

7. Informação Pessoal Sensível

A SN Construtora nunca irá pedir-lhe para fornecer informação sensível como informação acerca dos seus registros médicos ou de saúde, crenças políticas ou religiosas, crimes alegados ou histórico criminal, origem racial ou étnica, filiação sindical ou política, orientação sexual, histórico sexual, comportamento ou informação genética. Por favor, evite fornecer esse tipo de informação.

8. Alterações nas Políticas de Privacidade da SN Construtora

Poderemos alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos; recomendamos que reveja periodicamente a Política de Privacidade dos nossos websites. Ao usar nossos produtos e

serviços após a Política de Privacidade ter sido atualizada, você irá assumir que está de acordo com a Política de Privacidade, incluindo quaisquer atualizações.

A versão mais atual da Política de Privacidade estará sempre disponível em nosso website; uma nota proeminente como uma notificação por e-mail será entregue sobre quaisquer alterações significativas. Você sempre pode verificar o “horário atualizado” na parte inferior da versão mais atual da Política de Privacidade.

9. Como Contatar-nos

Se tiver alguma dúvida, questão, comentários ou reclamações acerca da Política de Privacidade, ou se acredita que a SN Construtora não cumpre com a política, por favor contate-nos. Se você considerar que podemos não lidar adequadamente com quaisquer questões relacionadas aos seus dados pessoais coletados pela SN Construtora, observe que é seu direito apresentar uma reclamação junto às autoridades governamentais que lidam com a proteção de dados pessoais em seu país.

“SN CONSTRUTORA”

Destinatário: Departamento Jurídico

Endereço: Rua Desembargador Alberto Luz, n. 110 – Centro, Lavras/MG, Brasil, CEP: 37200-196

E-mail: privacidade@gruposn.com.br

Atualizado em 10 de março de 2020 pelo Departamento Jurídico da SN CONSTRUTORA